



برنامج اليوم الدراسي حول: حماية المستهلك في التعاقد الالكتروني



الفترة الصباحية: قاعة المناقشة قسم الحقوق

الرئيس الشرفي لليوم دراسي: أ.د/ ضيف عبد السلام مدير جامعة-باتنة1

مدير اليوم الدراسي: أ.د/ مخلوفي عبد الوهاب عميد كلية الحقوق والعلوم السياسية – باتنة1-

رئيسة اليوم الدراسي: د/عزوزسارة (عضو في فرقة البحث مع حماية المستهلك في تعاملاته بالوسائل الحديثة قسنطينية 1

-آيات بينات من الذكر الحكيم -النشيد الوطني -كلمة رئيس اليوم الدراسي وممثلا عن مديرالمخبر- كلمة عميد الكلية

المداخلة الافتتاحية: ط د فاضل سارة، أ/ مخلوف هشام: الإطار المفاهيمي للمستهلك والعقد الالكتروني

رئيس الجلسة الأولى: أ.د/زرارة صالح الواسعة

الساعة	الاسم واللقب	عنوان المداخلة	الجامعة
10:00	أ/ريمان حسينة	أحكام التراضي بين التعاقد التقليدي والتعاقد الالكتروني	باتنة 1
10:15	ط.د. سلامي لبنة	مظاهر القصور التشريعي في تعزيز الحماية القانونية للبيانات الشخصية للمستهلك الالكتروني	باتنة 1
10:30	عروسي حليلة أوشن سهام	حماية المستهلك الالكتروني من الإشهار المضلل الالكتروني	ممثل مديرية التجارة
10:45	د/ محمودي سماح	دور خدمة التصديق الالكتروني في حماية المستهلك الالكتروني	المركز الجامعي بركة
11:00	المتدخلين: ط.د أوراغ اسيا: وسائل حماية رضا المستهلك الإلكتروني في العقد الالكتروني باتنة1. د بحري أميرة: العوامل المؤثرة على القرار الشرطي للمستهلك الالكتروني باتنة1. عبد الصمد ريمة: حماية المستهلك من الإشهار المضلل للعلامة التجارية خلال التعاقد الالكتروني باتنة1 د عزوز سليمة: حماية المستهلك في مواجهة الاعلانات التجارية المضللة مسيلة. ط د شادة وهيبة: الاحتكار الصيدلاني ودوره في حماية المستهلك الالكتروني باتنة1.		

رئيس الجلسة الثانية: د/ قسوري فهيمة

الساعة	الاسم واللقب	عنوان المداخلة	الجامعة
11:15	د/ علاوة هوام	حق المستهلك الالكتروني في العدول عن العقد الالكتروني	باتنة 1
11:30	د/ بوهنتالة أمال	حماية المستهلك الالكتروني من الشروط التعسفية	باتنة 1
11:45	د/ كباهم سلطانة د/ قارة مولود	اثر تدخل القاضي في حماية المستهلك من الشروط التعسفية	باتنة 1 مسيلة
12:00	د/ بن بوعزيزاسية	الحماية الجزئية للمستهلك الالكتروني في التشريع الجزئي	باتنة 1
12:45	المتدخلين: ط.د بن طاية زوليخة ط د/ كريمة بعتاش: دور لجنة البنود التعسفية في حماية المستهلك الالكتروني بسكرة باتنة 1 ط د بن عيسى نصيرة: الالتزام بالتسليم في عقد البيع الالكتروني، د قروي سميرة: الاختصاص القضائي والقانوني وتداعيات حماية المستهلك الالكتروني باتنة1، ط د بن جدو منيرة: الفاتورة الالكترونية كوسيلة لحماية المستهلك أثناء تنفيذ العقد الالكتروني سطيف2		

مناقشة مفتوحة والاختتام الرسمي لليوم الدراسي

مراسيم الافتتاح الرسمي

الجلسة الاولى

الجلسة الثانية

13:00

اليوم الدراسي المنظم يوم 05 مارس 2020



جامعة باتنة 1

كلية الحقوق والعلوم السياسية

قسم الحقوق بالاشتراك مع مخبر العقود وقانون الأعمال-

وفرقة البحث مع عقود التجارة الدولية ودورها في الاستثمار-قسنطينية 1-

ينظمون يوم دراسي:

حماية المستهلك في التعاقد الالكتروني

يوم 05 مارس 2020

قاعة المناقشات بقسم الحقوق



➤ اشكالية اليوم الدراسي :

يعتبر الاستهلاك ظاهرة اجتماعية قديمة، فلا يمكن فصل الفرد عن هذه الظاهرة التي يعتمد عليها بغرض تلبية حاجاته. غير أن التطور الذي شهده العالم فرض الاهتمام أكثر بالنشاط الاستهلاكي خاصة في العالم الرقمي. ومع زيادة وتيرة استخدام شبكة الانترنت في التعاملات الالكترونية ظهر ما يعرف بالمعاملات الالكترونية أو التجارة الالكترونية التي أصبحت واقعا يفرض نفسه على صعيد التجارة والتعاملات اليومية.

وفي هذا الشأن أصبح المورد الالكتروني يلجأ إلى شبكة الانترنت من أجل تسويق سلعه أو خدماته بغرض جلب المستهلك وحثه على التعاقد باعتبار أن المستهلك يشكل أحد الأطراف الأساسية في التعاقد الالكتروني. وعلى الرغم من المزايا التي توفرها المعاملات الالكترونية للمستهلك إلا أنها تنطوي على عدة مخاطر إذ أصبح المستهلك عرضت للتلاعب بمصالحه إذ يلجأ المورد الالكتروني إلى أساليب غير مشروعة تؤدي إلى تضليله وغشه وخداعه.

ولهذا عمدت العديد من الدول إلى الإسراع في وضع تشريعات تقوم على حماية المستهلك في التعاقد الالكتروني باعتباره الطرف الضعيف في العلاقة التعاقدية الاستهلاكية، فنجد القانون النموذجي للتجارة الالكترونية المعتمد في 12/06/1996، كما عمل المشرع الجزائري أيضا على مواكبة التطورات الحاصلة في مجال تكنولوجيا الاتصال من خلال تنظيمه استغلال الانترنت كنشاط مقنن بموجب المرسوم التنفيذي رقم 307/2000 الذي يضبط شروط وكيفية اقامة خدمات الانترنت واستغلالها،

كما أشار إلى العديد من مظاهر الاستهلاك الالكتروني من خلال العديد من القوانين كالقانون رقم 04/15 الذي يحدد القواعد المتعلقة بالتوقيع والتصديق الالكتروني فضلا عن تنظيمه للتجارة الالكترونية بشكل مباشر بموجب القانون 05-18 المؤرخ في 10/05/2018 المتعلق بالتجارة الالكترونية .

وعليه سنحاول دراسة الموضوع من خلال طرح الاشكال التالي: " ما مدى توفيق المشرع الجزئري في تحقيق حماية فعالة للمستهلك في التعاقد الإلكتروني؟

وهدف اليوم الدراسي الى:

من خلال هذا الملتقى نهدف لتسليط الضوء على :

- 1-دراسة تحليلية للقانون التجارة الالكترونية 05-18.
- 2- تبين التزامات مورد السلع والخدمات الالكترونية.
- 3- بيان أهمية التفاوض الالكتروني للمستهلك.
- 4- تقييم مدى فعالية الآليات والضمانات القانونية الكفيلة بحماية

المستهلك في التعاقد الالكتروني

محاور اليوم الدراسي :

- المحور الاول: الإطار المفاهيمي للمستهلك والتعاقد الالكتروني
- المحور الثاني : حماية المستهلك في مرحلة التفاوض الالكتروني
- المحور الثالث: حماية المستهلك في مرحلة ابرام العقد الالكتروني
- المحور الرابع :.حماية المستهلك أثناء تنفيذ العقد الالكتروني

الرئيس الشرفي لليوم دراسي :أ.د/ ضيف عبد السلام مدير جامعة-باتنة1

الرئيس الشرفي لليوم دراسي :أ.د/ ضيف عبد السلام مدير جامعة-باتنة1

مدير اليوم الدراسي : أ.د/ مخلوفي عبد الوهاب

عميد كلية الحقوق والعلوم السياسية – باتنة1-

رئيسة اليوم الدراسي :د/عزوز سارة

رئيس اللجنة العلمية : أ.د/ بن حملة سامي (مديرالمخبر)

أعضاء اللجنة العلمية :

أ.د/زرارة صالحى الواسعة جامعة باتنة1

أ.د/مخلوفي عبد الوهاب جامعة باتنة1

أ.د/زرارة لخضر جامعة باتنة1

أ.د/ خلفة نادية جامعة باتنة1

د.هوام علاوة جامعة باتنة1

د/ قسوري فهيمة جامعة باتنة1

د/ أمال بوهنتالة جامعة باتنة1

د/ بن عبد العزيز ميلود جامعة باتنة1

د/ جليلية مصعور جامعة باتنة1

د/ محمدي سماح جامعة باتنة1

د/ بن بو عبد الله نورة جامعة باتنة1

د/ بن بو عبد الله وردة جامعة باتنة1

د/ وليد ثابتي جامعة باتنة1

د/ عربي باي يزيد جامعة باتنة1

د/ محمودي سماح المركز الجامعي بركة

د/ سلامي ميلود جامعة باتنة1

د/ دريدي وفاء جامعة باتنة1

د/ لعماري وليد جامعة باتنة1

د/ بوبيرة طارق جامعة قسنطينة1

د/ لعويجي عبدالله جامعة باتنة1

د/ بن بو عزيز اسية جامعة باتنة1

د/ عمورة حكيمة جامعة باتنة1

د/ صورية زردوم جامعة باتنة1

د/ دقايشية زهور جامعة باتنة1

د/ كباهم سلطانة جامعة باتنة1

د/ غروب حسام الدين جامعة سطيف

رئيس اللجنة التنظيمية : أ/ فرادي عبد المالك

أعضاء اللجنة التنظيمية لليوم الدراسي : أ/ ريمان حسينة

طالبة الدكتوراه : بن عيسى نصيرة ، فاضل سارة ، بوزيدي سلمية، العربي بومعروف،

مراد دلاندة، سلطاني خليل ، اسيا اوراغ ، كريمة بعناش عرعار صابر، قرزيز محمد